

# Zorg en Welzijn

## Do's

- Aan de regels en protocollen houden van de opdrachtgever.
- Zorg voor persoonlijke hygiëne, geen kunstnagels of sieraden.
- Collegiaal zijn naar elkaar.
- Afspraken nakomen.
- Open en eerlijk communiceren.
- Cliënten behandelen zoals je zelf ook graag behandeld wil worden.
- Het welzijn van de cliënt voorop stellen en de zorg daar op aanpassen.
- Minimaal 24 uur van te voren ExcellentFlex en de opdrachtgever informeren bij ziekte of verzuim.
- De relatie met een cliënt te allen tijde professioneel houden.

## Dont's

- No show, niet op komen dagen op jouw afgesproken dienst.
- Te laat (binnen 24 uur) afmelden voor jouw dienst.
- Personen meenemen naar je werk waar de zorgvrager/ cliënt niet van op de hoogte is.
- Persoonlijke afspraken en/of relaties aangaan met cliënten/ zorgvragers.



Deze gedragscode is een gezamenlijke afspraak voor zorgprofessionals die werken via ExcellentFlex. Dit geldt voor de omgang met ExcellentFlex als bemiddelaar, de omgang met de opdrachtgever en de cliënt waaraan de zorg wordt verleend.