

Algemeen

In dit protocol wordt weergegeven hoe persoonlijke hygiëne binnen de locaties van SWZ moet worden uitgevoerd. Binnen SWZ dragen we zorg voor een kwetsbare doelgroep waardoor de hygiëne voorschriften erg belangrijk zijn.

Waarom

Om verspreiding van micro-organismen (microscopisch kleine levensvormen zoals bacteriën, virussen, schimmels en parasieten) te voorkomen, moet de medewerker/vrijwilliger aandacht hebben voor haar/zijn persoonlijke hygiëne:

1. Handen;
2. Mobiele apparaten;
3. Sieraden (ringen, horloges, armbanden, piercings);
4. Haar en hoofdbedekking;
5. Kleding;
6. Schoenen;
7. Gebruik van zakdoeken;
8. Eten en drinken op de afdeling.

Doelgroep

1. Medewerkers

- Medewerkers in de directe zorg en ondersteuning van cliënten (zorg & welzijn);
- Huishoudelijk medewerkers;
- Alle medewerkers die werken met voeding;
- Stagiairs.

2. Vrijwilligers

- Vrijwilligers in zorg en welzijn;
- Vrijwilligers die werken met voeding.

Wanneer

Tijdens de dagelijkse werkzaamheden in de cliëntenzorg en/of het werken met voeding.

Werkwijze

1. Handen

- Was met zeep en desinfecteer met regelmaat je handen volgens de werkinstructie handhygiëne;
- Je draagt wegwerphandschoenen tijdens de volgende risicomomenten:
 - Er is mogelijkheid van handcontact met bloed of andere lichaamsvloeistoffen (ook bij het opruimen van gebruikt instrumentarium) of met slijmvliezen / niet-intacte huid;
 - Er is sprake van isolatie i.v.m. een infectieziekte;
 - Er moeten medicijnen klaargemaakt worden, waarbij huidcontact met medicatie kan ontstaan;
 - Bij het schoonmaken van sanitair.
- Draag nagels kort geknipt, schoon en goed verzorgd, gebruik geen (gel-)nagellak of kunstnagels;
- Wondjes aan handen worden afgedekt met een waterafstotende pleister.

Toelichting: via de handen kunnen micro-organismen overdragen worden. Daarom is het noodzakelijk dat de handen goed worden gereinigd of gedesinfecteerd. Nagellak is niet toegestaan gezien deze kan beschadigen, waardoor meer micro-organismen op de nagels aanwezig zijn.

2. Mobiele apparaten

- Was je handen nadat je mobiele apparaten hebt vastgehouden;
- Raak je mobiele apparaat alleen aan met schone handen. Doe handschoenen uit voordat je bijvoorbeeld de draagbare telefoon opneemt, de handschoenen kunnen mogelijk besmet zijn;
- Maak mobiele apparaten minstens aan het eind van elke werkdag grondig schoon met daarvoor bestemde doekjes.

3. Sieraden

- Draag geen ringen (inclusief trouw- en verlovingringen), armbanden en polshorloges tijdens de werkzaamheden;
- Draag geen (lange) oorbellen die tijdens de werkzaamheden in aanraking kunnen komen met de cliënt of diens omgeving, kleine oorknopjes/piercings zijn toegestaan.

Toelichting: De huid onder sieraden en / of piercings kan niet goed gereinigd worden. Micro-organismen kunnen zich eronder verschuilen en er kan een opeenhoping van zeep- en vuilresten ontstaan.

4. Haar en hoofdbedekking

- Zorg voor schoon en goed verzorgd haar;
- Draag loshangend haar opgestoken of bijeengebonden; dit dient niet in aanraking te komen met de cliënt of diens omgeving;
- Houd baarden en snorren schoon en kortgeknipt;
- Het dragen van een hoofddoek is toegestaan (zorg er voor dat er geen loshangende delen zijn).

5. Kleding

- SWZ dienstkleding (jasje) wordt beschikbaar gesteld (in bruikleen) door SWZ voor medewerkers van SWZ;
- Dienstkleding wordt gesloten gedragen;
- Draag schone (dienst) kleding bij aanvang van de dienst;
- De bovenkleding heeft opgerolde (tot boven de elleboog) of korte mouwen; schouders en buik zijn bedekt;
- Draag gladde kleding, zonder loshangende koordjes, sjaaltjes of gaten;
- Accessoires zoals shawls, heuptasjes, vesten of andere loshangende kleding over je werkkleding worden niet gedragen tijdens een dienst;
- Draag geen doorschijnende kleding;
- Korte broeken, rokken of jurken zijn toegestaan mits ze op of over de knie vallen;
- Als (dienst)kleding zichtbaar is vervuild met lichaamsvloeistoffen, wordt er schone (dienst)kleding aangetrokken. Reservekleding is aanwezig op elke locatie;
- Was de (dienst) kleding machinaal bij tenminste 60°C;
- Draag beschermende kleding bij kans op bevuilding van de eigen kleding of dienstkleding tijdens de werkzaamheden. Beschermende kleding (bijvoorbeeld een vochtwerend schort of isolatiejas met lange mouwen) voorkomt besmetting van de eigen/dienstkleding met lichaamsvloeistoffen en wordt cliëntgebonden gedragen. In geval van dienstkleding: dit is geen beschermende kleding.

6. Schoenen

- Draag schoenen van goed te reinigen materiaal;
- Maak de schoenen direct schoon bij zichtbare bevuilding;

- Draag afgesloten werkschoenen ter bescherming (dus geen slippers of sandalen in de zomer).

7. Gebruik van zakdoeken

- Gebruik papieren zakdoeken voor eenmalig gebruik voor het snuiten van de neus;
- Gooi deze direct na gebruik in de vuilnisbak;
- Was of desinfecteer de handen, na niezen of het snuiten van de neus.

8. Eten en drinken op de afdeling

- Eet of drink niet in ruimten waar er kans is op contact met lichaamsvloeistoffen (bloed, ontlasting, urine, wondvocht, pus, sputum, braaksel etc.);
- Eet of drink niet tijdens de verzorging en behandeling op een cliëntenkamer.

Verantwoordelijkheden

Medewerker/vrijwilliger

- SWZ vindt het belangrijk dat medewerkers en vrijwilligers zich professioneel en respectvol gedragen. Zowel onderling als naar cliënten en derden toe. Onder professioneel gedrag verstaat SWZ ook dat je correct gekleed bent en je houdt aan de hygiëne voorschriften;
- In het Beleid Gedragscode wordt uitgelegd wat er onder ongewenst gedrag wordt verstaan en wat de consequenties daarvan zijn. Wanneer het Hygiëne protocol niet wordt nageleefd wordt dit gezien als ongewenst gedrag. Naleving van dit protocol is dus een vereiste wanneer je werkzaam bent bij SWZ.

Verwant document

Beleid Gedragscode.