Hartelijk welkom bij Florence

Fijn dat je je komt inzetten bij de Thuiszorg, wij verwelkomen je graag binnen ons wijkteam! Om een goede start bij Florence te maken, ontvang je onderstaande informatie.

Belangrijke informatie:

* Ben je **Uitzendkracht** -> Je krijgt een telefoon in bruikleen. Deze lever je na afloop van je dienst weer in tenzij anders wordt afgesproken.
* Ben je **ZZP’er** -> je krijgt een eigen Florence account en email-adres. De inloggegevens ontvang je per brief of privé email-adres.   
  Je ontvangt ook een Florence telefoon op je eerste werkdag bij het wijkteam of je kunt je telefoon op afspraak afhalen bij ICT op ons hoofdkantoor. Hierover krijg je een e-mail op je Florence email-adres.
* Op je eerst werkdag ontvang je tevens alle noodzakelijke contactgegevens.

Werkafspraken:

* De standaard werktijden zijn: (maar kunnen afwijken per dienst)
  + van 07.30 uur tot 12.30 / 13.00 uur
  + van 16.30/18.00 tot 22.00/22.30 uur
* We verwachten je 15 minuten voor de start van je dienst bij de locatie van het wijkteam.
* Bij elke dienst meld je je aan en af bij de ‘bereikbare dienst’ (= eerste verantwoordelijke van die dag)
* Mondneusmaskers en handschoenen zijn beschikbaar en gebruik je op verzoek van de cliënt, als je dit zelf prettig vindt, of verplicht indien de richtlijnen dit aangeven.
* Zie je een afgesproken dienst of route niet staan, neem dan contact op met de planner, we rekening waarschijnlijk wel op je.
* Laat het weten als je door overmacht niet of veel later komt.
* Je wordt ingezet in één of meerdere wijkteams.
* Eventuele parkeerkosten zijn voor eigen rekening. (Zorg voor een blauwe parkeerkaart.)
* Bij sommige wijkteams zijn er op afspraak fietsen beschikbaar.

Zorg aan onze cliënten

* In het zorgplan in de ONS dossierapp lees je welke zorg de cliënt nodig heeft.
* Na elk zorgmoment rapporteer je volgens de SOAP-methode.
* We gebruiken de app Medimo voor het aftekenen van medicatie en de dubbele medicatiecontrole.
* Heb je vragen tijdens je route? Bel de ‘bereikbare dienst’ van de dag of de wijkverpleegkundige van het team. De gegevens staan in de ONS app.

Heb je na het doorlezen van bovenstaande nog vragen voordat je start?

Neem gerust contact op met de planner(s) van het wijkteam waar je bent ingeroosterd.

Zie alle contactgegevens hieronder:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Wijkteam** | **Telefoon nummer planners** | **Adres:** |
| **Wassenaar** |  |  |
| De Wetering - Paauw | 070-7546055/7546056 | Hallekenstraat 35 2242 VB Wassenaar |
| De Burcht - Nachtegaal | 070-7546055/7546056 | Jonkerlaan 90 2242 EX Wassenaar |
|  |  |  |
| **Voorschoten** |  |  |
| Noord | 070-7544232 | Adegeest, Bachlaan 21 2252 NB Voorschoten |
| Zuid | 070-7544221 | Adegeest, Bachlaan 21 2252 NB Voorschoten |
|  |  |  |
| **Leidschendam** | **070 - 7543557** |  |
| Prinsenvoorde | 070-7544353 | Duivenvoorde 212 2261 AM Leidschendam |
| Damsigt-Raadhuis | 070-7543557 | Marienpark 17 2264 CH Leidschendam |
| Over de Vliet | 070-7543573 | Harriët Freezerhof 199 2492 JC Den Haag |
|  |  |  |
| **Voorburg** |  |  |
| Hofpark | 070-7543856 | Oosteinde 137 2271 EE Voorburg Ondernemershuis kamer 1.12 1e etage |
| Juliana | 070-7543856 | Koningin Julianalaan 227 2273 JE Voorburg |
| Zorgsamen | 070-7543856 | Koningin Julianalaan 227 2273 JE Voorburg |
| De Panden | 070-7543857 | Klaverweide 2-48, 2272 BE Voorburg, aanbellen bij Florence Thuiszorg |
|  |  |  |
| **Den Haag Zuid-West** | **070 - 7541650** |  |
| Wijkteam Zuiderpark | 070-7541650 | Guldenhuis, Steenhouwersgaarde 1 2542 AA Den Haag |
| Wijkteam Moerwijk | 070-7541650 | Guldenhuis, Steenhouwersgaarde 1 2542 AA Den Haag |
| Wijkteam De Regentesse | 070-7541650 | Newtonplein 100 2562JZ  Den Haag |
| Wijkteam Dekkersduin | 070-7541650 | Duinhage, De Savornin Lohmanlaan 202 2566 AW Den Haag |
| Wijkteam Segbroek | 070-7541650 | Uitzicht, Zonnebloemstraat 383 2565 RW Den Haag |
| Wijkteam Zonnezicht | 070-7541650 | Uitzicht, Zonnebloemstraat 383 2565 RW Den Haag |
| Wijkteam Dekkershaghe | 070-7541650 | Wyndaelercentrum, Catharina van Renesstraat 8, 2251 GM Den Haag |
| Oud Loosduinen | 070-7541650 | Wyndaelercentrum, Catharina van Renesstraat 8, 2251 GM Den Haag |
| Houtschakel | 070-7541650 | Wyndaelercentrum, Catharina van Renesstraat 8, 2251 GM Den Haag |
|  |  |  |
| **Haase Hout** | **070 - 7541302** |  |
| Wijkteam Schakelpunt | 070-7541302 | Schakelpunt, Burg Patijnlaan 1900 2585CB Den Haag |
| Wijkteam 't Loo | 070-7541302 | Mariahoeve, Hofzichtlaan 115 2594 XZ Den Haag |
|  |  |  |
| **Oud Rijswijk en Laak** | **070 - 7545130** |  |
| wijkteam Vredenburch A | 070-7545130 | Vredenburch, van Vredenburchplantsoen 1 2282 SK Rijswijk |
| wijkteam Vredenburch B | 070-7545130 | Vredenburch, van Vredenburchplantsoen 1 2282 SK Rijswijk |
| RVL wijkteam Laak | 070-7545130 | Vredenburch, van Vredenburchplantsoen 1 2282 SK Rijswijk |
|  |  |  |
| **Nieuw Rijswijk** |  |  |
| wijkteam Waterlelie | 070-7544004 | Steenvoorde, Generaal Spoorlaan 62 2285 CH Rijswijk |
| wijkteam Orchidee | 070-7544013 | Steenvoorde, Generaal Spoorlaan 62 2285 CH Rijswijk |
| wijkteam Boogvoorde | 070-7544003 | Steenvoorde, Generaal Spoorlaan 62 2285 CH Rijswijk |
| Wijkteam Passie-Lotus | 070-7544005 | Steenvoorde, Generaal Spoorlaan 62 2285 CH Rijswijk |
|  |  |  |
| **NOODNUMMER** | 070-4131000 | **ALLEEN VOOR NOODGEVALLEN** |